

RESULTADO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DO RETORNO DA INFORMAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

Mês de novembro/18



N.º de Inquéritos enviados por email	N.º de devolvidos (email não foi entregue)	N.º de inquéritos respondidos	% de resposta
97	7	13	15,47%

Característica	Satisfação (N.º de Respostas)					
	1	2	3	4	5	Sem Resposta
Celeridade	1	2	2	5	3	0
Cordialidade	1	0	1	4	7	0
Colaboração		1	3	2	7	0
Competência	2		1	3	6	1
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	1	0	3	6	3	0

Característica	Satisfação		
	% de respostas negativas	% de respostas positivas	% Sem Resposta
Celeridade	23,1%	76,9 %	0,0%
Cordialidade	7,7%	92,3 %	0,0%
Colaboração	7,7%	92,3 %	0,0%
Competência	15,4%	76,9 %	7,7%
Satisfação dessa entidade na relação geral com a Câmara Municipal de Mirandela	7,7%	92,3 %	0,0%
	12,3%	86,2 %	1,5%

(*) Só se iniciou a avaliação da satisfação em 2018